

Termini e condizioni d'uso

Cloooi crea tecnologie e servizi che consentono agli utenti di eseguire ricerche all'interno del proprio database mettendoli in contatto fra di loro, creando una *community*, nonché di far promuovere i prodotti/servizi degli inserzionisti.

Tutti i servizi indicati nei presenti termini e condizioni d'uso sono forniti da **Cloooi S.r.l.** (C.F. e P.IVA 11187430969), con sede legale in Milano, via Montenapoleone n. 8 (di seguito anche solo la **Società**).

L'uso dei servizi offerti della **Società** è soggetto ai presenti Termini d'uso che l'**Utente** accetta tramite la necessaria registrazione.

Anziché richiedere all'**Utente** un pagamento per l'utilizzo dei servizi, la **Società** riceve una remunerazione da parte di terzi (aziende, enti ed organizzazioni) per veicolare agli utenti inserzioni relative ai loro prodotti e servizi. Con l'accettazione dei presenti termini l'**Utente** accetta che la **Società** possa veicolare inserzioni ritenute pertinenti per l'**Utente** e per i suoi interessi.

La **Società** non vende dati personali agli inserzionisti e non condivide informazioni personali dell'**Utente** (ad es., nome, indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto) con gli inserzionisti senza l'autorizzazione espressa dell'**Utente**.

Al contrario, gli inserzionisti possono indicare alla **Società** elementi come il tipo di pubblico di destinazione delle proprie inserzioni. La **Società** si riserva il diritto di fornire agli inserzionisti *report* anonimi o aggregati sulle prestazioni delle inserzioni.

Definizioni

- a. Società: **Cloooi S.r.l.** (C.F. e P.IVA 11187430969), con sede legale in Milano, via Montenapoleone n. 8.
- b. Termini d'uso: i presenti termini e condizioni d'uso.
- c. Registrazione: serie di operazioni che l'**Utente** deve necessariamente eseguire per poter accedere ai Servizi offerti dalla **Società**, tramite l'inserimento di tutte le informazioni richieste.
- d. *Account* Utente: l'*account* creato nella fase di registrazione ai Servizi offerti dalla **Società**.
- e. **Utente**: soggetto che ha fornito i dati necessari per l'utilizzo dei servizi offerti dalla **Società**.
- f. Sito: il sito web <https://www.cloooi.com/>

- g. Bachecca: *chat* creata internamente alla piattaforma per permettere agli Utenti di comunicare in forma privata.
- h. Inserzioni: ogni comunicazione, anche eseguita da soggetti terzi, che mira a promuovere l'acquisto di prodotti o servizi.
- i. *Voucher*: titolo di prenotazione o ricevuta di pagamento dei servizi offerti dalla **Sito**. L'acquisto di beni o servizi tramite *Voucher* non è rimborsabile. L'**Utente** rinuncia pertanto sin d'ora a richiederne il rimborso ai sensi dell'art. 59 del Dlgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo).

1. Descrizione dei servizi offerti dalla Società

I servizi sono riservati a utenti che hanno compiuto diciotto (18) anni d'età e per la loro fruizione è necessario disporre di una connessione *internet* (fissa o mobile), nonché di idoneo *hardware* i cui costi sono esclusivamente a carico dell'**Utente**, secondo i termini ed i costi da questi stabiliti con il proprio fornitore.

La registrazione ai servizi della **Società** consente all'**Utente** di:

- a. Eseguire ricerche di prodotti all'interno del database della **Società**.
- b. trovare e connettersi con persone, gruppi, aziende, organizzazioni e altri soggetti di interesse.
- c. comunicare con amici, familiari e altri soggetti.
- d. Scoprire contenuti, prodotti e servizi che potrebbero interessare all'**Utente**, anche tramite Inserzioni, offerte ed altri contenuti sponsorizzati.
- e. Procedere all'acquisto dei prodotti di terze parti offerti in vendita dalla piattaforma.

Nella fornitura dei Servizi la **Società** si riserva il diritto di utilizzare identificatori *on-line* (c.d. *cookie*) unitamente ad altre informazioni al fine della profilazione dell'**Utente**.

La *cookie policy* è disponibile al seguente indirizzo: gdpr@cloooi.it e l'**Utente** dichiara espressamente di averne preso visione e di accettarla.

2. Registrazione ai Servizi

La registrazione dell'**Utente** è prodromica e necessaria per l'utilizzo dei Servizi.

Tramite la procedura di registrazione l'**Utente** dichiara di aver letto ed accetto espressamente i presenti Termini d'uso.

La registrazione ai Servizi non è consentita esclusivamente ad Utenti con età anagrafica inferiore ad anni diciotto (18).

Creazione del profilo personale: Ai fini della creazione del proprio profilo personale, l'**Utente** si impegna a comunicare alla **Società** i seguenti dati personali ed identificativi, dei quali egli stesso attesta la veridicità:

- a. un proprio indirizzo *e-mail* valido ed attivo.
- b. un proprio numero di cellulare valido e attivo
- c. i propri dati anagrafici.

La **Società** si riserva, in ogni caso, il diritto di verificare la correttezza delle informazioni inserite e di poter procedere, in caso di irregolarità, alla sospensione del profilo dell'**Utente** nel caso in cui si dovesse rendere necessario procedere ad eventuali verifiche sulla veridicità e/o attendibilità dei dati forniti in sede di creazione del profilo personale.

La creazione di un profilo personale permetterà agli utenti dei Servizi della **Società** di:

- a. gestire le informazioni del proprio profilo personale;
- b. consultare i profili degli altri utenti e comunicare con loro;
- c. eseguire ricerche all'interno del proprio *database*
- d. effettuare acquisti dei servizi e dei prodotti degli Inserzionisti, anche tramite Voucher

Con la creazione del proprio profilo personale, l'**Utente** si impegna ad assumere tutte le misure idonee a difesa della riservatezza e sicurezza delle credenziali d'accesso, e in caso di smarrimento delle credenziali, a comunicare immediatamente alla **Società** la eventuale compromissione della sicurezza del proprio profilo personale.

3. Dichiarazioni e garanzie della Società

La **Società** si riserva il diritto, in caso di evidenza di violazioni da parte dell'**Utente** dei presenti Termini, di procedere con la sospensione, ovvero cancellazione del profilo personale dell'**Utente** inadempiente, salvo ogni diritto di agire, anche in sede giudiziaria, al fine di ottenere il risarcimento del maggior danno subito.

La **Società** si impegna a raccogliere e trattare i dati forniti dall'**Utente** nel rispetto della riservatezza dell'**Utente** ed esclusivamente al fine di consentire la migliore fornitura dei Servizi. Il testo integrale della *privacy policy* è consultabile al seguente indirizzo: gdpr@cloooi.it.

La **Società** si riserva altresì il diritto, a seguito di evidenza di violazioni da parte di uno o più utenti dei presenti Termini, di sospendere l'account, ovvero di non rendere visibili quei messaggi, segnalati come offensivi, illegittimi ovvero comunque in violazione di quanto stabilito dai presenti Termini, nonché di mantenere copia ad uso delle autorità preposte.

In particolare, la **Società**, si riserva il diritto di procedere alla sospensione dell'Account **Utente**, nei seguenti casi:

- a. inserimento di informazioni non veritiere.
- b. la diffusione, tramite i Servizi offerti, di contenuti contrari alla Legge, ovvero in violazione di quanto previsto nei presenti Termini.
- c. violazione dei diritti di proprietà intellettuale della **Società**, degli altri utenti, ovvero di terzi.
- d. qualsiasi rilevato tentativo di danneggiamento e/o attacco alle strutture informatiche necessarie per l'erogazione dei Servizi offerti dalla **Società**.

4. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

L'**Utente** dichiara, sotto la propria responsabilità:

- a. che i dati personali ed identificativi da lui forniti alla **Società** corrispondono al vero.
- b. che i dati personali ed identificativi da lui forniti alla **Società** garantiscono una pronta comunicazione da parte della **Società** verso l'**Utente** stesso in caso di necessità.
- c. di essere maggiorenne al momento della creazione del profilo personale.

L'**Utente** si impegna e non utilizzare i Servizi offerti dalla **Società** con finalità commerciali, imprenditoriali.

L'**Utente** si impegna espressamente a non utilizzare i Servizi forniti dalla **Società** per comunicare contenuti contrari alla Legge, o comunque diffamatori, ingiuriosi, osceni, omofobi, lesivi della sfera sessuale di terzi o della privacy, tra i quali, in particolare:

- a. dati personali di altri Utenti;
- b. contenuti diffamatori, offensivi o irrispettosi;
- c. espressioni razziste e/o di affermazione di superiorità di una razza, popolo o cultura;
- d. espressioni sessiste, omofobiche, trans-fobiche, o comunque di affermazione di superiorità di un genere e/o un orientamento sessuale rispetto ad altri;
- e. incitamento alla violenza al suicidio e/o alla commissione di reati, incoraggiamento a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa;
- f. materiale pedo-pornografico;
- g. materiale di propaganda politica o religiosa;
- h. pubblicità di esercizi commerciali di qualsiasi natura;
- i. materiale protetto da diritto d'autore ed in generale divulgazione di qualsivoglia segreto industriale, protetto o meno

- j. software malevoli in grado di compromettere (anche solo tramite link) il corretto e regolare funzionamento dei Servizi della **Società**.

5. Servizi a pagamento e rimborsi all'Utente

La **Società** offre gratuitamente all'**Utente** la possibilità eseguire tre (3) ricerche nel proprio *database* e di accedere e consultare il Sito e la propria area personale, nonché di comunicare con gli altri utenti.

La **Società** si riserva il diritto di offrire ulteriori e diversi servizi a fronte del pagamento, da parte dell'**Utente** del prezzo che verrà preventivamente indicato sul Sito. I dettagli circa i costi, la durata, i contenuti e le modalità di erogazione dei servizi a pagamento saranno, di volta in volta, precisati sul Sito. Cloooi si riserva di modificare il nome dei servizi o il loro prezzo fornendo all'**Utente** un congruo preavviso.

L'**Utente** potrà acquistare i servizi a pagamento accettando una delle offerte proposte tramite il Sito o l'Applicazione (ove disponibili) seguendo le istruzioni presenti.

L'**Utente** prende atto ed accetta che i pagamenti possono avvenire anche per il tramite di **Società** intermediarie terze preposte alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici, delle quali la **Società** si impegna a fornire i dati identificativi su espressa richiesta dell'**Utente**.

La **Società** si riserva il diritto di offrire i propri servizi a condizioni promozionali ed a darne adeguata pubblicità ed informativa sul Sito ovvero sull'Applicazione.

6. Durata. Diritto di recesso

Il presente Contratto ha durata indeterminata.

L'**Utente** può recedere dal contratto dal presente Contratto tramite espressa comunicazione scritta da inviarsi alla **Società** con comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R presso la sede legale della **Società**, ovvero a mezzo PEC all'indirizzo risultante presso il registro nazionale degli account PEC (INI-PEC).

Il recesso dal contratto si considera efficace dal momento di ricezione della relativa comunicazione da parte della **Società**.

Ai sensi dell'art. 49, comma 4, D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), l'**Utente** ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro quattordici (14) giorni dall'acquisto, comunicando alla **Società** la propria volontà di recedere dal presente contratto mediante raccomandata con avviso di ritorno, fax o posta elettronica.

In caso di recesso dal contratto e di acquisto, la **Società** rimborserà all'**Utente** il corrispettivo per i servizi non utilizzati, entro quattordici (14) giorni della ricezione della comunicazione di

recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Ricevuta la comunicazione di recesso la **Società** provvederà altresì all'eliminazione dell'*account Utente*.

7. Cessione a terzi delle obbligazioni nascenti dai presenti Termini

La **Società** si riserva, ai fini di un'ottimale erogazione del Servizio, il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti e/ o obblighi derivanti dai presenti Termini, a condizione che i diritti dell'**Utente** previsti in questi Termini non siano in alcun modo pregiudicati.

L'**Utente** non potrà cedere o trasferire in altro modo alcuno i Suoi diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta della **Società**.

8. Clausola risolutiva espressa

La **Società** si riserva di risolvere il presente strumento contrattuale nei seguenti casi:

- a. accertato inadempimento da parte dell'**Utente** rispetto alle obbligazioni previste dai presenti Termini d'uso;
- b. sospensione dell'Account **Utente**, in assenza di contestazioni scritte da parte dell'**Utente**, per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni.
- c. Cancellazione del profilo personale

In caso di risoluzione, recesso, o comunque interruzione del rapporto contrattuale regolato dai presenti Termini d'uso, la **Società** si riserva il diritto di eliminare il profilo personale dell'**Utente**, nonché di cancellare, su espressa richiesta in tal senso dell'**Utente**, tutti i dati ad esso relativi in maniera permanente.

9. Varie

I presenti Termini d'uso sono da considerarsi vigenti ora e per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Qualora una clausola dei presenti Termini d'uso sia ritenuta invalida, nulla o comunque inefficace, essa verrà considerata indipendente dalle altre e non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle altre clausole dei presenti Termini d'uso.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini d'Uso, le comunicazioni intercorrenti tra l'**Utente** e la **Società** avverranno via posta elettronica ordinaria, quanto all'**Utente** all'indirizzo da egli fornito in fase di Registrazione, quanto alla **Società** all'indirizzo di posta elettronica ordinaria gdpr@cloooi.com.

Le comunicazioni da parte della **Società** saranno considerate ricevute dall'**Utente** 12 (dodici) ore dopo l'invio della comunicazione via posta elettronica.

10. Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini d'uso sono soggetti alla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 66 quater del D.lgs n. 206/2005, per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione dei Termini, l'**Utente** può ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D.lgs n. 28/2010. È fatta altresì salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'art. 2 comma 2 del medesimo D.lgs n. 28/2010. È facoltà dell'**Utente** presentare reclamo avverso l'erogazione del Servizio, in ossequio al Regolamento UE n. 524/2013 ed alla Direttiva 2013/11/UE, avanti gli organismi di risoluzione delle controversie dedicati di cui al sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Le Parti devolveranno qualsiasi controversia alla giurisdizione dei tribunali italiani, con foro esclusivo individuato nel foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, fatta salva decisione congiunta della **Società** e dell'**Utente** di accedere a procedure di risoluzione alternativa delle controversie.